

MEMÒRIA



PROCÉS PARTICIPATIU **mobilitat de** **L'EIXAMPLE MORATÓ**



Ajuntament de Vic

PROCÉS PARTICIPATIU EIXAMPLE MORATÓ

El mes de setembre de 2015 s'inicia el procés participatiu a l'Eixample Morató per encàrrec directe d'Alcaldia. El procés es defineix, conjuntament amb les regidories de Mobilitat, Comerç, Barris, Comunicació i Participació buscant una estratègia interna i consensuant una proposta metodològica apropiada per tirar endavant el procés, implicant-hi a ciutadans, comerciants i altres activitats econòmiques de l'Eixample Morató.

Per primera vegada s'inicia un procés participatiu en el marc de la *Llei 10/2014 de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana* que en el seu títol III defineix quines fases ha de marcar els processos participatius que s'impulsin a partir de la posada en marxa de la llei.

El procés neix d'una situació de malestar entre comerciants i veïnat per les actuacions fetes en l'últim any a l'Eixample de cara a reduir el nombre de vehicles i crear zones de pacificació de trànsit. Des de la regidoria de Mobilitat es van aplicar mesures per crear una illa de vianants a la zona, definint els carrer restringits al trànsit, els carrer oberts, les zones de càrrega i descàrrega, els aparcaments i els controls d'entrades i sortides de vehicles a través de càmeres.

L'Eixample Morató inclou els carrers: Nou, Sant Antoni, Sant Fidel, Fusina, Gelada, Sant Pau, Trinquet, Sant Sebastià, Misericòrdia i Joaquina de Vedruna, el passatge de l'Horta de Sant Josep i les places dels Màrtirs i Santa Eulàlia. A més del carrer Baró de Savassona dels números de l'1 al 4.

Consultat el padró per part dels responsables municipal i consultat també el registre d'activitats econòmiques es concreta que a la zona hi ha:

- 1287 persones majors de 18 anys empadronades
- 429 habitatges
- 175 activitats econòmiques
- 74 locals buits
- 10 garatges privats

En relació a la Llei de protecció de dades, la regidoria de participació ciutadana ja disposa d'un fitxer de participació ciutadana aprovat pel Ple municipal del 13 d'abril de 2015 on s'especifiquen les dades que es poden sol·licitar a la ciutadania i el tractament de les mateixes.

El procés de participació s'obre al veïnat majors de 18 anys que viu a la zona i les persones titulars o treballadors de negocis.

Les diferents àrees municipals implicades, directa o indirectament amb el procés:

- Mobilitat
- Comerç
- Participació ciutadana
- OAC
- Barris
- Comunicació
- Informàtica

- Protecció de dades
- Secretaria
- Habitatge

Les diferents entitats ciutadanes implicades directament en el procés:

- VicComerç
- Associació de veïns dels Caputxins

Cronològicament i, prèviament a l'inici de la convocatòria del procés es van fer trobades amb veïnat i comerç:

- 15 de setembre es convoca la taula de veïns i comerciants per tal de validar el procés centrat en posar en participació dues opcions de mobilitat per l'entrada i sortida dels vehicles de l'Eixample Morató. En aquesta reunió només hi assisteix el veïnat, tot i estar convocats, els comerciants no assisteixen.
- 30 de setembre la regidora de comerç convoca una reunió amb els comerciants a la que hi assisteix Roger Noguer com a representant de VicComerç. A la reunió se li explica el procés de participació i se li lliura el cronograma de tot el procés. Ell, com a representant dels comerciants adherits a VicComerç, es compromet a informar a tots els comerciants associats.
- L'Ajuntament fa un últim intent per implicar els comerciants a través d'una nova reunió amb l'alcalde. A partir d'aquí es decideix tirar endavant el procés de participació.

INICI DEL PROCÉS PARTICIPATIU

El dia 2 de novembre es convoca el procés participatiu a través d'un Decret d'Alcaldia on s'especifica la convocatòria del procés participatiu, la metodologia, les fases i cronograma a seguir.

El procés es fa d'acord amb els articles de la *Llei 10/2014 sobre consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana*.

El mateix dia 2 s'envia una carta a tot el veïnat, comerciants i negocis actius explicant el procés participatiu, com es podrà participar i convocant-los a una sessió informativa el dia 5 de novembre a Can Pau Raba. Es reparteixen 700 cartes informatives.

El 4 de novembre es fa una roda de premsa per explicar el procés de participació, el cronograma, les opcions que es posen a participació i la metodologia a seguir.

CRONOGRAMA DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ DE L'EIXAMPLE MORATÓ

Sessió informativa	5 de novembre a les 20.30h, Can Pau Raba
Registre de comerciants i treballadors de comerços	Del 9 al 13 de novembre de 13:00 a 17:00h Oficina Local d'Habitatge. Per registrar-se caldrà portar qualsevol document que t'acrediti com a comerciant o com a treballador d'un comerç.
Suggeriments, opinions i informació	Fins el dia 3 de desembre <ul style="list-style-type: none">• Correu electrònic: vicparticipa@vic.cat i mobilitat@vic.cat• Telèfon: 938862100• Atenció directa a l'Oficina Local d'Habitatge: 10 de novembre de 13:00 a 17:00h 17 de novembre de 18:00 a 21:00h• Butlletes de suggeriments• Per ampliar informació http://www.vic.cat
Votacions	Entre el 9 al 14 de desembre <ul style="list-style-type: none">• Internet: http://www.vic.cat• Presencial: Oficina Local d'Habitatge de 09.00 a 15.00h els dies laborables El dilluns i dijous a la tarda de 16.00 a 19.00h
Publicació de resultats	El 18 de desembre <ul style="list-style-type: none">• Internet: http://www.vic.cat• Roda de premsa• Canals habituals que disposa l'Ajuntament

SESSIÓ INFORMATIVA

El dia 5 de novembre es fa la sessió informativa a Can Pau Raba en la que hi participen; el regidor de barri Titi Roca, els tècnics de mobilitat i la tècnica de participació. A més, també hi són present la regidora i el tècnic de comerç de l'Ajuntament. Entre veïnat, comerciants i responsable de negocis hi assisteixen unes 50 persones que al llarg de dues hores van poder expressar les seves preocupacions, fer els seus suggeriments i resoldre dubtes sobre el procés.

A la sessió s'explica el procés, els antecedents que han portat al consistori a plantejar-se aquesta opció i que el resultat del procés serà vinculant en relació a una de les dues opcions

que es posen en participació. També especifica que tot i que hi haurà una fase de suggeriments, aquests no seran vinculants però si que es valoraran i se'ls hi donarà resposta.

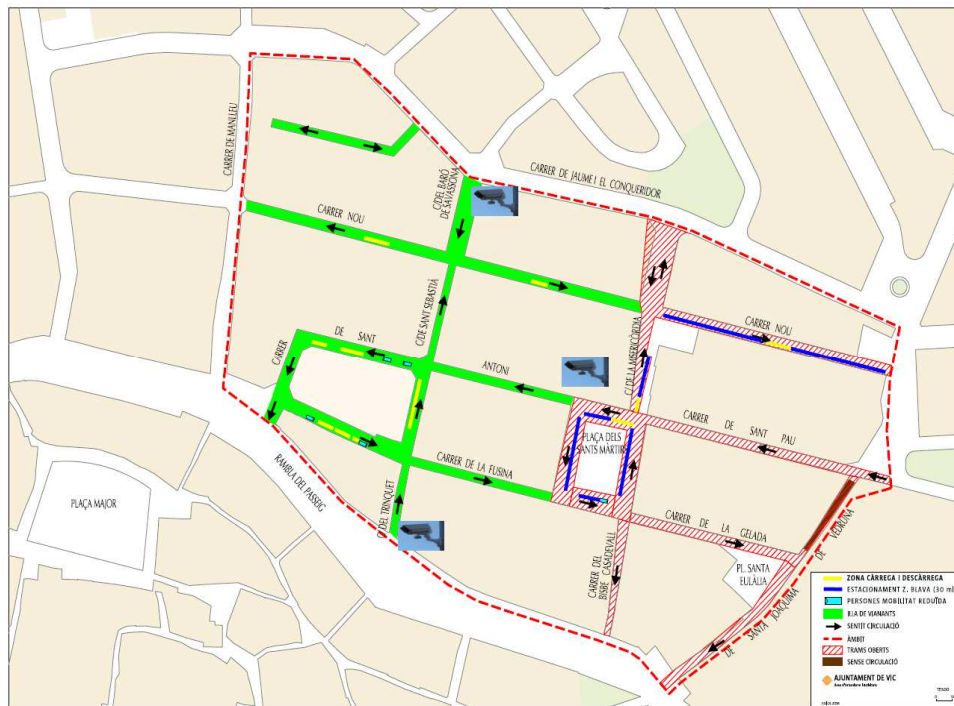
A l'Eixample Morató es plantegen dues opcions que es posaran a participació:

- Opció A. Sense canvis, tal com està fins ara
- Opció B. Canvi de sentit del carrer Bisbe Casadevall i deixar en una sola direcció el carrer Misericòrdia. Aquesta segona proposta s'acompanya de 3 mesures:
 - Comptador de cotxes i radar pedagògic al carrer Bisbe Casadevall
 - Senyalització de 20km/h i de prioritat invertida al Bisbe Casadevall
 - Tancament de la ruta escola (C/ de la Gelada) en horari escolar

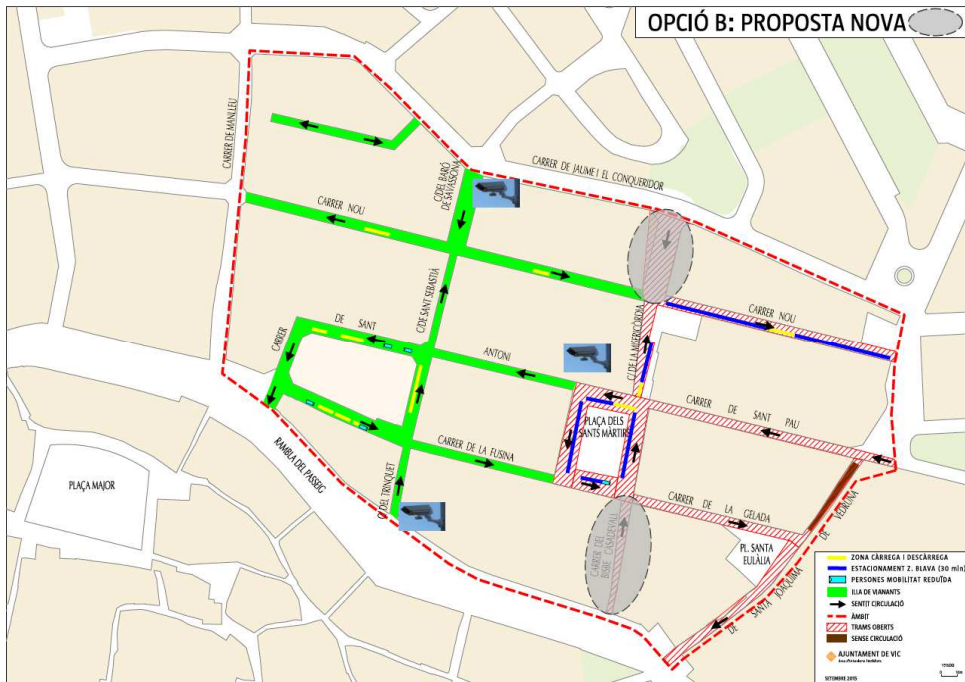
Al final de la sessió es recullen diferents intervencions dels assistents

Les propostes que es posen en participació:

OPCIÓ A



OPCIÓ B



REGISTRE DE COMERCIANTS I TREBALLADORS DE COMERÇOS

Entre els dies 9 i 13 de novembre es va fer el registre de comerciants i treballadors de comerços amb interès a participar. El registre es va fer a l'Oficina Local d'Habitatge en horaris de 13:00 a 17:00h. De totes maneres, al llarg de la setmana també es van visitar tots els comerços per donar informació i per facilitar el registre. A més, les visites també van servir perquè el comerç pogués manifestar els dubtes, recollir queixes, clarificar aspectes que no havien quedat clars, recollir suggeriments... però també per donar el màxim d'informació sobre el procés de participació.

En la mateixa visita s'explicava que l'Ajuntament disposa d'un llistat de negocis actius a la zona però amb la seva raó social i és per això que calia fer un registre per poder validar les dades de la participació en la fase de votacions.


Al llarg de la setmana es van visitar 113 locals comercials i es van registrar 93 comerciants.

RECOLLIDA DE SUGGERIMENTS, OPINIONS I INFORMACIÓ

Des de l'inici del procés ja s'han anat recollint suggeriments, opinions, queixes i algunes propostes que passen a la fase de valoració i seran tingudes en compte, tot i que ja des de l'inici es va dir que no serien vinculants. El procés tal i com s'ha plantejat posa en participació les dues opcions de mobilitat, resultat que sí que és vinculant. Tot i així es té en compte la

fase de proposta i valoració dels suggeriments de cara a concretar actuacions i fer un cronograma d'intervenció a la zona.

Fins el 3 de desembre es va poder enviar suggeriments, opinions o demanar informació a través dels correus electrònics de participació o de mobilitat, per telèfon, a través de butlletes de suggeriments o presencialment dues tardes a l'Oficina Local d'Habitatge on hi havia els tècnics de mobilitat.


 **PROCÉS PARTICIPATIU**
mobilitat de **L'EIXAMPLE MORATÓ** Ajuntament de Vic

L'Ajuntament de Vic ha iniciat un procés participatiu sobre la mobilitat de l'Eixample Morató. Aquest procés està dirigit als veïns, veïnes i comerciants de la zona.

Si vols fer arribar el teu suggeriment, la teva opinió o ens vols fer qualsevol consulta sobre les dues opcions plantejades, pots fer-ho a través d'aquesta butlleta.

Tens temps fins al dia 3 de desembre (inclòs). Trobaràs aquesta butlleta en format paper a l'Oficina Local d'Habitatge (Plaça Santa Eulàlia, 1) i per internet a www.vic.cat

OPCIÓ A: OPCIO ACTUAL **OPCIÓ B: PROPOSTA NOVA**




OPCIÓ A: (OPCIÓ ACTUAL) - Es mantindria tot com fins ara

OPCIÓ B: (PROPOSTA NOVA) - milleres vinculades a l'obertura del carrer Bisbe Casadevall -

- Senyalització al Bisbe Casadevall de 20km/h i de prioritat invertida
- Comptador de cotxes i radar pedagògic al c/Bisbe Casadevall, de forma temporal
- Tancament de la ruta escolar (c/ de la Galada) en horari escolar

BUTLLETA de SUGGERIMENTS



També pots fer-ho per correu electrònic a través de vicparticipa@vic.cat i/o mobilitat@vic.cat o bé trucant al telèfon 93 886 21 00

Butlleta de suggeriments

SUGGERIMENTS RECOLLITS A L'EIXAMPLE MORATÓ

Mobilitat i quàrdia urbana

- Càrregues i descàrregues ocupades per vehicles particulars
- Posada en funcionament de les càmeres
- Preus tous i espais de temps gratuïts en els aparcaments de la zona blava
- Revisió dels sentits de circulació en alguns carrers d'entrada i sortida del barri
- Radar pedagògic al carrer Sant Pau
- Augment del control al carrer Sant Pau en relació a la indisciplina viària (aparcaments) i trànsit
- Mirall a la cantonada del carrer Trinquet amb el de la Fusina
- Campanya cívica relacionada amb els estacionament dels cotxes en carrers on no es pot aparcar

Urbanisme

- Millora dels paviments de l'Eixample Morató

Medi ambient i serveis

- Revisió de les ubicacions dels contenidors a la plaça dels Màrtirs
- Neteja a fons de carrers

Comerç

- Malestar dels comerciants
- Locals buits i comerços que tanquen


Participació


- Compliment de la nova llei en el procés de participació
- No tots els afectats han pogut participar en el procés

FASE DE DECISIÓ

El 30 de novembre es van repartir cartells i flyers per tota la zona recordant les dates en les quals es podia decidir per qualsevol de les dues opcions que s'havien posat en participació.

Entre el 9 i el 14 de desembre es va poder expressar quina era la millor opció de mobilitat per barri. Les votacions es podien fer a través de l'Oficina Local d'Habitatge de forma presencial i per Internet a través de l'aplicació disponible a <http://www.vic.cat>.


Ajuntament de Vic

 **PROCÉS PARTICIPATIU**
mobilitat de **L'EIXAMPLE MORATÓ**

"TU DECIDEIXES"

Entre el 9 i el 14 de desembre pots decidir
quina de les dues opcions de mobilitat que
es plantegen creus que és la més adequada per l'Eixample Morató.



PROCÉS PARTICIPATIU mobilitat de L'EIXAMPLE MORATÓ

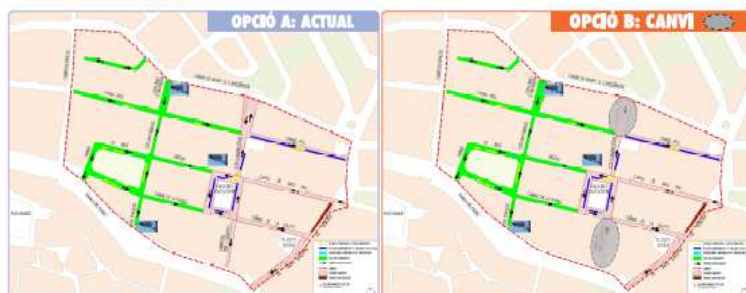
"TU DECIDEIXES"

Entre el 9 i el 14 de desembre pots decidir quina de les dues opcions de mobilitat que es plantegen creus que és la més adequada per l'Eixample Morató.

POTS FER-HO: > Per Internet: <http://www.vic.cat>
> A l'Oficina Local d'Habitatge:
Dies 9, 10, 11 i 14 de desembre de 9 a 15h.
També els dies 10 i 14 de desembre de 16 a 19h.

OPCIÓ A: (ACTUAL) : Es mantindria tot com fins ara

OPCIÓ B: (CANVI) : - Canvi de sentit vinculat a l'obertura del carrer Bisbe Casadevall -
• Senyalització al Bisbe Casadevall de 20km/h i de prioritat invertida
• Comptador de cotxes i radar pedagògic al c/Bisbe Casadevall, de forma temporal
• Tancament de la ruta escolar (c/ de la Gelada) en horari escolar



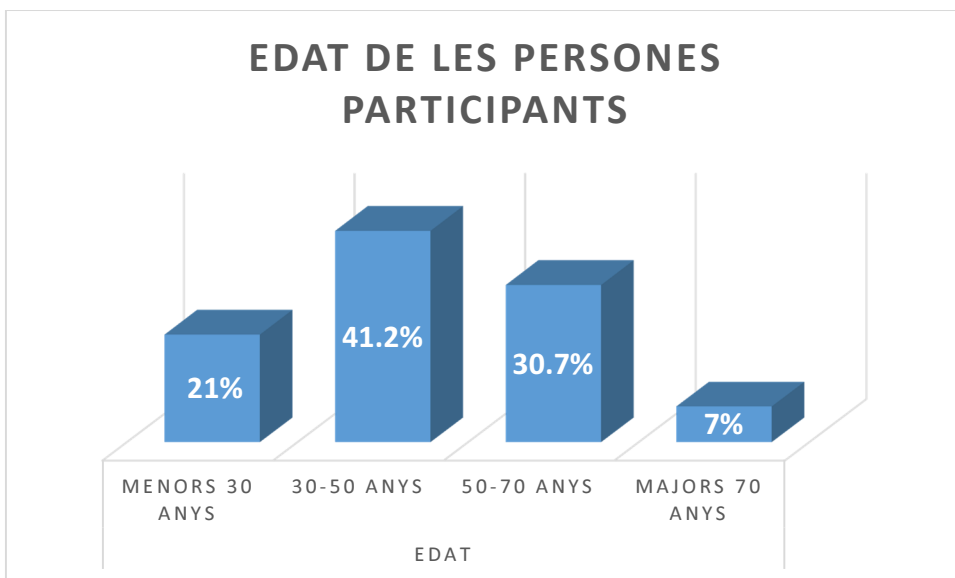
Estaven cridades a participar 1380 persones: el veïnat majors de 18 anys resident a la zona i les persones titulars o treballadores de negocis de la zona registrats prèviament.

RESULTATS QUANTITATIUS

El dia 18 de desembre, en roda de premsa, es van fer públics els resultats quantitatius del procés amb dades objectives.

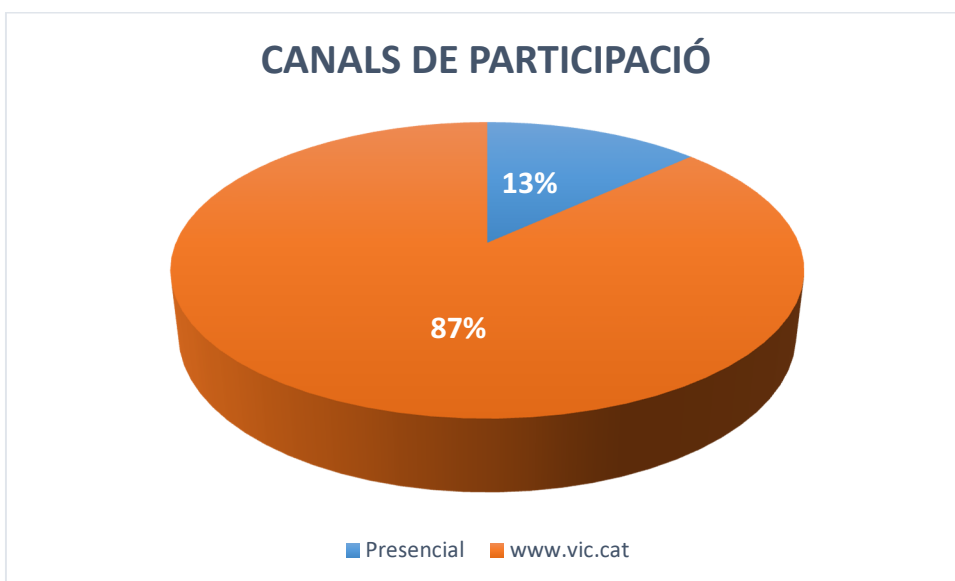
En total hi ha participat 155 persones. Un cop verificat que les persones participants eren les que realment estaven cridades a fer-ho (complien els requisits) es va obtenir la xifra de 114 participants, que representa una participació real del 8.3%.

Han participat 32 persones menors de 30 anys; 62 persones d'entre 30 i 50 anys; 50 persones d'entre 50 i 70 anys i 11 persones majors de 70 anys. La mitjana d'edat dels i les participants ha estat de 45.16 anys.

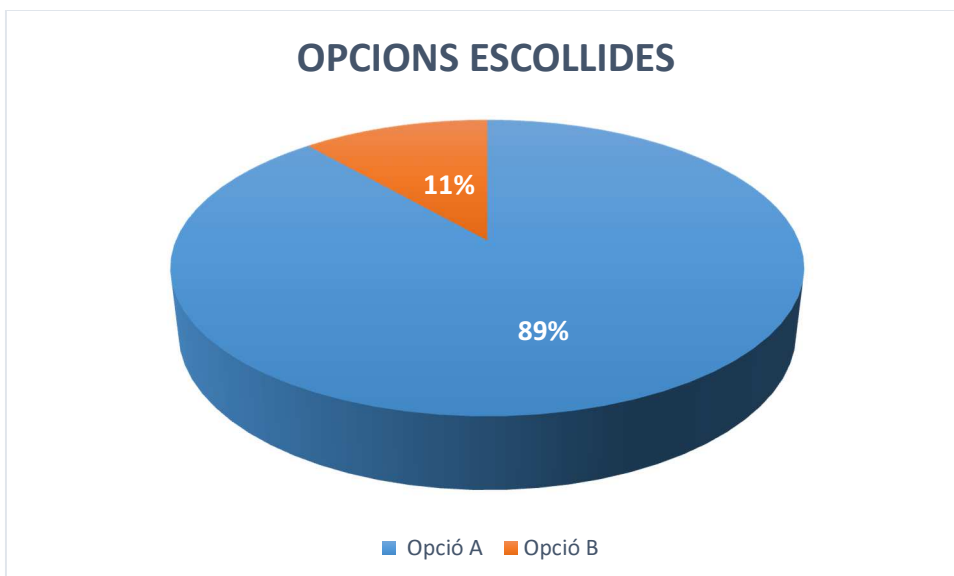


El 6% de les persones participants ho han fet com a comerciants. El 94% restant, doncs, ho han fet com a veïns. És rellevant apuntar que les persones que han participat com a veïns/es també poden reunir la condició de comerciant.

La selecció de la proposta de mobilitat es podria fer per dos canals: a través del web corporatiu de l'Ajuntament (www.vic.cat) i presencialment a l'Oficina Local d'Habitatge. Un 86.7% dels participants (99 persones) ho han fet a través del web i el 13.3% restant (15 persones) ho han fet per canals presencials.



Pel que fa a les dues opcions que l'Ajuntament posava en participació, 101 persones han escollit l'opció A "mantenir-ho tot igual" i 13 persones han optat per l'opció B "mesures vinculades al canvi de sentit del c/ Bisbe Casadevall". En termes percentuals representa un 88.6% i un 11.4% respectivament. L'opció A va ser l'escollida per 6 comerciants i 95 veïns/es i l'opció B per 1 comerciant i 12 veïns/es.



Pel que fa a les 41 persones que han participat però que no compleixen els requisits per fer-ho – perquè o bé no estan empadronades a la zona o bé no s'havien inscrit prèviament com a comerciants -, 33 s'havien decantat per l'opció A i 8 per l'opció B.

La propera fase serà el retorn a la ciutadania i l'avaluació conjunta del procés. Properament es publicarà una memòria on s'especificaran totes les fases del procés participatiu, la metodologia, l'avaluació i els resultats finals.

VALORACIÓ QUALITATIVA

1- Coordinació transversal i col·laboració interna

- Alcaldia
- Mobilitat
- Guàrdia urbana
- Comerç
- Padró
- Barris
- Comunicació
- Informàtica
- Protecció de dades
- Secretaria
- Habitatge

- Participació ciutadana

2- Entitats ciutadanes implicades i informades de tot el procés

- VicComerç
- AV Caputxins

3- Comunicació i informació

- 700 cartes informatives
- 2 Rodes de premsa institucionals
- 150 cartells informatius
- 500 flyers informatius
- Xarxes socials:
 - Twitter
 - facebook
- Notícies:
 - Web Ajuntament de Vic
 - Vicparticipa
 - El 9 Nou
 - Osona.com
 - Vilaweb Osona
 - El Punt Avui
 - Agència Catalana de Notícies
 - La Planaweb
 - Osonainforma.cat
 - El Vigatà
 - La revista de Vic
- Ràdio Vic
- Televisions
 - Xip TV
 - El 9 TV
- Articles d'opinió
 - Osona.com

4- Participació directa

- Reunions coordinació procés veïnat 10 persones
- Sessió informativa 50 persones
- 113 comerciants informats directament
- 93 comerciants registrats
- 25 consultes presencials
- 20 suggeriments
- 155 persones han participat en les votacions

- 1- **Coordinació interna;** 12 departaments municipals han participat directament en totes o alguna fase del procés aportant logística, projectes, propostes, infraestructures, dades necessàries... per tal de facilitar el procés.

Considerem positiva la implicació de la resta de departament per donar resposta a un tema que afecta directa o indirectament a diferents regidories municipals i que no té només una resposta puntual sinó que se li dóna una visió global i transversal.

- 2- **Entitats ciutadanes. L'associació de veïns del barri dels Caputxins** s'ha implicat directament en el procés essent promotor, informador i validant el plantejament des de l'inici. Abans de la planificació del procés ja s'havien fet diferents reunions de coordinació per tal buscar solucions conjuntes per resoldre el malestar generat a la zona. L'associació de veïns va veure amb bons ulls fer un procés de participació entorn les dues opcions i van incloure en la nova opció propostes de millora.

Per altra banda **VicComerç** va estar informat en tot moment. En el plantejament inicial del procés es va autoexcloure. Des d'Alcaldia i de la regidoria de comerç es varen fer diferents intents perquè els comerciants s'impliquessin, ja que era un actor important, sense resultats positius. Tot i així, VicComerç va disposar d'informació directa del procés per part de la regidora i el tècnic de Comerç municipal i, el gerent, es va comprometre a informar a tots els seus associats de les dues opcions que es posaven en participació.

Només es va poder parlar directament amb el gerent, que era qui feia de pont entre associats i Ajuntament. De totes maneres, es va visitar tots els comerços i es va donar informació directament perquè estiguessin informat i es poguessin inscriure i participar.

Considerem negatiu el fet que no s'impliqués VicComerç ja que era un actor clau del procés. Els actors més importants del procés eren els comerciants i els veïns. El veïnats va estar representant en tot moment per l'AV dels Caputxins però els comerciants associats a VicComerç es van autoexcloure i la resta de comerciants no associats, tot i estar informats directament, tampoc es van implicar massa.

- 3- **Comunicació i informació.** Tota la zona de l'Eixample Morató va estar informada en tot moment del procés participatiu i de les dues opcions que es posaven a participació. Es van enviar cartes a totes els domicilis, hi havia cartells a les botigues i es van repartir flyers recordant les dates de les votacions.

Els mitjans de comunicació es van fer ressò del procés i es van publicar notícies en tots els mitjans comarcals, tant els setmanaris en paper com a els portals de notícies digitals. Dos canals de TV van fer notícia del procés. Les xarxes socials també es van fer ressò i van anar donant informació.

Considerem que tothom va estar informat en tot moment i es disposava de la informació necessària per poder participar en el procés.

- 4- **Participació directa.** Si considerem la participació des de l'inici del procés, en la planificació i desenvolupament, a través de reunions de coordinació, sessió informativa, informació directa als comerciants, consultes presencials i suggeriments podem afirmar que un 30% dels afectats han pogut mostrar la seva opinió, queixa o suggeriment.

Hi havia persones que viuen al barri però no estan empadronades, altres persones que una part de la seva finca dóna a la zona o persones que són veïns i comerciants. Totes aquestes casuístiques es van atendre i els considerem part afectada tot i que no poguessin expressar la seva opinió en la fase decisòria.

RESULTATS	
Departaments municipals implicats	12
Entitats implicades	2
Notícies a la premsa, TV i ràdio	24
Rodes de premsa institucionals	2
Cartes informatives	700
Cartells informatius	150
Flyers informatius	500
Assistents reunions coordinació	10
Persones informades (80%)	1.000
Assistents sessió informativa	50
Comerciants informats directament (95%)	113
Comerciants registrats	93
Consultes presencials	25
Suggeriments internet	3
Suggeriments butlleta o presencials	20
Persones participants a les votacions	155
Vots vàlids	114

VALORACIÓ DELS SUGGERIMENTS

En una sessió de treball amb l'equip de govern es van presentar tots els suggeriments rebuts i es van agrupar per temàtiques:

- Mobilitat
- Campanya informativa de civisme
- Urbanisme
- Dinamització comercial i de barri
- Altres: neteja de carrers, contenidors a la plaça Màrtirs...

Cada departament municipal va treballar els suggeriments traduint-los en propostes concretes que es van presentar en una propera reunió de Junta de Govern.

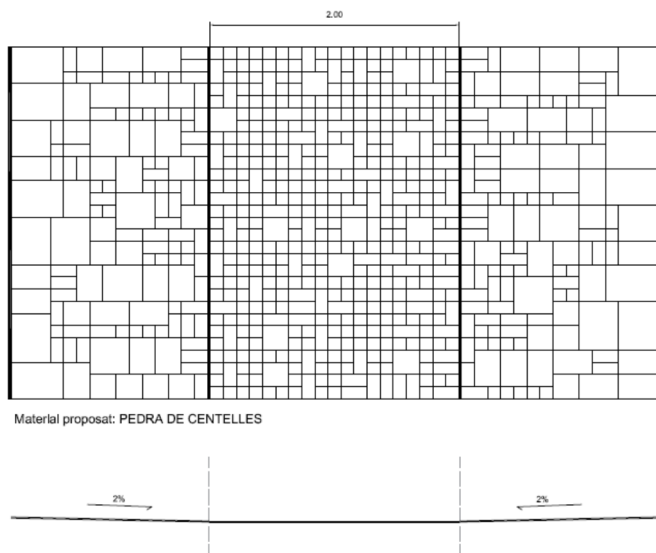
Les propostes plantejades per l'Ajuntament són:

- Mobilitat i campanya de civisme:
 - Radar pedagògic al carrer Sant Pau
 - Mobiliari ziga-zaga al carrer Sant Pau
 - Velocitat controlada a 20km/h
 - Mirall a la cantonada del carrer Trinquet/Sant Fidel/Fusina
 - Reforç de la senyalització de càrregues i descàrregues
 - Campanya informativa sobre mobilitat. MOU-TE COM CAL a través dels agents cívics abans del període sancionador.



- Millores urbanístiques:
 - Pavimentació amb pedra de Centelles a tota l'illa de vianants.
 - Instal·lació d'enllumenat amb sistema led de llum blanca càlida amb braços ancorats a la façana.

ESTRUCTURA DE CARRER DE L'EIXAMPLE MORATÓ:



- Dinamització comercial i de barri
Des de l'inici d'aquest mandat s'ha intensificat les accions a la plaça dels Màrtirs i està previst organitzar-hi més activitats relacionades amb esdeveniments importants de la ciutat.
 - El mes de novembre, i al llarg de 4 setmanes es van portat a terme activitats relacionades amb Vic capital de la cultura catalana
 - Està previst portar a terme
 - Fira Lactium (Mercat del Ram)

- Mercat de la Música Viva (amb un escenari oficial)
- Mercat Medieval (activitats infantils i tabernes)
- Fira de Santa Llúcia
- RecerCat (trobada de centres d'estudis)
- Festa Major de Vic
 - Sopar jove i concert
 - Espectacle infantil
 - Ball de Tornaboda
 - Ballades de Swing
- Mercats:
 - Continua el mercat d'antiquaris
 - Mercat del disc de 2a mà
 - S'està treballant amb un nou mercat d'artesanía alimentària
- En relació al comerç, l'Ajuntament es compromet a fer reunions amb els comerciants per decidir conjuntament solucions i alternatives a les problemàtiques. De la mateixa manera, posarà a l'abast dels comerços tots aquells projectes que els puguin servir per la reactivació comercial:
 - Reempreses. Creació
 - Espais en transició

RETORN

El dilluns 14 de març a can Pau Raba a les 20,30h es va presentar al veïnat i comerciants els resultats quantitatius i qualitatius del procés i les propostes que fa l'Ajuntament en relació als suggeriments fets per la ciutadania. La presentació va anar a càrrec de Titi Roca, regidor de barri i els tècnics de mobilitat i participació ciutadana. Primer de tot es va fer un repàs de totes les fases del procés i dels resultats quantitatius i qualitatius i de com els suggeriments s'havien traduït en propostes.

Un cop finalitzada la sessió els assistents podien omplir una enquesta de valoració.